



Министерство культуры, по делам национальностей и
архивного дела Чувашской Республики
Бюджетное учреждение Чувашской Республики
«Чувашский национальный музей»

Чăваш Республикин Культура, национальносен
ёçсен тата архив ёçен министерствин
«Чăваш наци музей»
Чăваш Республикин бюджет учреждений

ПРИКАЗ

№ _____
г. Чебоксары

ПРИКАЗ

15.04.2025г. № 90 -д
Шупашкар хули

Об утверждении Положения о порядке продажи и
возврата билетов на услуги, оказываемые
БУ «Чувашский национальный музей»
Минкультуры Чувашии

В целях регулирования порядка продажи и возврата билетов на услуги,
оказываемые БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 15.04.2025г Положение о порядке продажи и
возврата билетов на услуги, оказываемые БУ «Чувашский национальный музей»
Минкультуры Чувашии далее по тексту – Положение (приложение №1).

2. Ведущему специалисту по связям с общественностью Ивановой О.К., обеспечить
размещения информации о Положении в сети Интернет (официальном сайте музея
<http://www.chnmuseum.ru/>, в группах в социальных сетях).

3. Заведующим Музейно-выставочным центром, Музеем чувашской вышивки,
Музеем В.И. Чапаева, Музеем вышитой карты России, Литературным музеем имени
К.В.Иванова, Музеем Михаила Сеспеля (Чебоксары), Мемориалом «Строителям
безмолвных рубежей», Музеем М. Сеспеля (Канаш) разместить данное Положение на
доске информации.

4. Приказ от 03.10.2018г.№ 123/1-д «Об утверждении правил продажи и возврата
билетов» признать утратившим силу.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на Волкову Т.Н.,
заместителя директора по основной деятельности.

Директор

И.П. Меньшикова

Утвержден
приказом БУ «Чувашский национальный
музей» Минкультуры Чувашии
от «15» 04 2025г. № 90-г

**Положение
о порядке продажи и возврата билетов бюджетного учреждения
Чувашской Республики «Чувашский национальный музей» Министерства
культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской
Республики**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии со статьей 52.1 Закона РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

1.2. Положение определяет порядок продажи и возврата билетов на услуги, оказываемые БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии.

1.3. Настоящее Положение доводится до Покупателя путем размещения на официальном сайте БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии (далее - Музей) для продажи билетов chnmuseum.tn-cloud.ru) и является договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ).

Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Учреждением и Покупателем по покупке-продаже билетов. Оферта считается заключенной в момент оплаты билета Покупателем и выдачи ему билета и кассового чека.

1.4. Учреждение имеет право вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке, размещая его на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала его действия.

1.5. Под билетом, указанным в пунктах 1.2 и 1.3 Положения, понимается документ, оформленный по форме, утвержденной Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 №702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на

проводимые организациями исполнительных искусств и музеями зрелищные мероприятия, как бланк строгой отчетности.

1.6. Под кассовым чеком, указанным в п. 1.3 Положения, понимается бланк строгой отчетности, отпечатанный на контрольно-кассовой технике, используемой для формирования в электронной форме бланков строгой отчетности, а также их печати на бумажных носителях. Перечень реквизитов, которые являются обязательными для бланка строгой отчетности, установлен п. 1 ст. 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Данный пункт действует при условии покупки билетов в билетной кассе Музея.

1.7. Учреждение может являться организатором мероприятий либо выступать партнером других организаторов по продаже билетов на их мероприятия.

1.8. В случае повреждения, порчи и утраты билетов их дубликаты не выдаются, и денежные средства Покупателю не возвращаются.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Посетитель может приобрести билеты в билетных кассах Музея и терминалах Музея, посредством использования услуги онлайн продажи электронных билетов на официальном сайте Музея.

2.2. Продажа билетов осуществляется за наличный и безналичный расчет.

2.3. Каждый посетитель должен сохранять входной билет до окончания оказания услуг (мероприятия).

2.4. При покупке билета посетитель имеет право получить у кассира или администратора исчерпывающую информацию о программе экскурсий, мероприятий наличия льгот, правилах посещения Учреждения.

2.5. Льготы при посещении Музея предоставляются при приобретении билетов в билетных кассах Музея и при обязательном предъявлении соответствующего документа, подтверждающего льготу. Перечень лиц, имеющих право на льготы при посещении Музея содержится в Порядке посещения отдельными категориями граждан БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии и его обособленных подразделений», утверждённом приказом и размещённом на официальном сайте Музея chmuseum.ru. На официальном сайте Музея размещен перечень лиц, имеющих право на льготы при посещении Музея. Льготы при посещении Музея предоставляются при приобретении билетов в билетных кассах Музея и при обязательном предъявлении соответствующего документа, подтверждающего льготу.

3. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей», покупатель вправе вернуть билет в любое время при условии оплаты Учреждению фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств.

3.2. Возврат неиспользованного билета, приобретенного заранее с указанием точной даты мероприятия, возможен до начала оказания услуги

(проведения мероприятия) при наличии возвращаемого билета в билетной кассе Музея.

3.3. В случае возврата билета не позднее чем за десять дней до дня оказания услуг (проведения мероприятия), посещения экспозиции, проведения экскурсии билетная касса Музея возмещает посетителю 100 % (сто процентов) стоимости билета (кассового чека). В случае возврата билета менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня оказания услуг (проведения мероприятия) или экскурсии касса Музея возмещает посетителю не менее 50 % цены билета. В случае возврата билета менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня оказания услуг (проведения мероприятия) или экскурсии получить обратно не менее 30 % цены билета. В случае возврата билета менее чем за три дня до оказания услуг, проведения экскурсии, мероприятия, касса Музея не возмещает покупателю стоимость билета.

3.4. Возврат билета, приобретенного на текущий день, возможен только в течение 10 минут после покупки билета в билетных кассах Музея.

3.5. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в билетной кассе Музея.

3.6. Билет с исправлениями считается недействительным.

3.7. В случаях отмены, замены или переноса экскурсии или мероприятия стоимость сдаваемых билетов возвращается покупателю полностью (100 %). Возврат денежных средств производится при наличии оригинала билета, путем безналичного перевода денежных средств на счет покупателя или наличными через билетную кассу Музея, в зависимости от способа оплаты покупателем.

3.8. При возврате билета, Учреждение, помимо возмещения его стоимости, вправе предложить покупателю посетить это же мероприятие в другое время или другое мероприятие.

3.9. В случае переноса даты мероприятия по инициативе Учреждения, приобретённые посетителями билеты, считаются действительными.

3.10. Неиспользованный билет не дает права посещения Музея в другое время и дни, за исключением случаев, когда на основании обращения посетителя по согласованию с Учреждением и при наличии возможности изменяется дата проведения мероприятия.

3.11. Во всех случаях билеты принимаются (возвращаются) на основании заявления посетителя при наличии паспорта и, если потребуется, любых других платежных реквизитов и документов, если платеж был совершен безналичным путем.

3.12. В случае представления заявления о возврате представителем посетителя, к заявлению о возврате прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

3.13. Заявление о возврате и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Учреждением в день их получения.

3.14. В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, Учреждение осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), либо об отказе в возврате денежных средств в случае

несоблюдения посетителем условий, указанных в настоящем Положении, и сообщает об этом посетителю (его представителю). Способ сообщения посетителю решения Учреждения о возврате денежных средств указывается посетителем в заявлении о возврате. Учреждение осуществляет возврат денежных средств посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств. Возврат денежных средств посетителю осуществляется тем же способом, что и приобретался билет.

3.15. Администрация Учреждения не несет ответственности за поддельные билеты, а также приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

3.16. Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.17. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Директору
БУ «Чувашский национальный музей»
Минкультуры Чувашии

от _____
проживающего по адресу: _____

паспорт серия: _____ № _____

выдан кем: _____

когда: _____

телефон: _____

Заявление
на возврат денежных средств

Я, _____, прошу вернуть
мне денежные средства в сумме _____ (_____),
уплаченные « ____ » _____ 202__ г. за _____
в связи с _____
(указать причину)

Возврат денежных средств прошу осуществить по следующим банковским
реквизитам:

ФИО: _____

ИНН физ.лица: _____

Банк: _____

р/счет: _____

к/счет: _____

БИК: _____

ИНН: _____

КПП _____

« ____ » _____ 202__ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

